

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: J Schellekens

BIG-registraties: 49931920525

Basisopleiding: GZ-psycholoog

AGB-code persoonlijk: 94107128

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Psychologiepraktijk Schellekens

E-mailadres: info@psychologiepraktijkschellekens.nl

KvK nummer: 87387395

Website: www.psychologiepraktijkschellekens.nl

AGB-code praktijk: 94067178

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.

Categorie A

Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Psychologiepraktijk Schellekens biedt aan volwassenen vanaf 18 jaar kortdurende behandelingen aan binnen de generalistische basis GGZ. Met de volgende klachtenbeelden kan je bij de praktijk terecht: lichamelijk (on)verklaarbare klachten, angststoornissen, depressieve stoornissen, traumagerelateerde stoornissen, zelfbeeldproblematiek, rouwverwerkingsproblematiek of problemen in relaties met anderen. De behandeling kan zowel op locatie als via beeldbellen plaatsvinden. Tijdens de behandeling wordt gebruik gemaakt van evidence-based behandelmethoden, waaronder CGT, ACT en EMDR. Naast worden indien nodig ook betrokken bij de behandeling.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Depressie
Angst
Restgroep diagnoses
 Psychische stoornissen door een somatische aandoening
 Seksuele problemen
Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: J. Schellekens
BIG-registratienummer: 49931920525

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: J. Schellekens
BIG-registratienummer: 49931920525

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen
Anders: Revalidatie-arts, ergotherapeuten en fysiotherapeuten.

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

nvt

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Indien nodig zal er met toestemming van de cliënt overleg plaatsvinden met de huisarts of een specialist. Bij ernstige problematiek kan worden doorverwezen naar Altrecht, GGZ Centraal, Max Ernst, PsyMens of Indigo.

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Psychologiepraktijk Schellekens beschikt niet over een crisisdienst. Indien er buiten kantooruren acute hulp nodig is dient er direct contact opgenomen te worden met de huisarts(enpost) of de GGZ-crisisdienst. Dit staat ook vermeldt op de website.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: dit via communicatie met huisarts en huisartsenpost gaat.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Ik ben lid van een intervisiegroep bestaande uit vier andere zelfstandig werkende therapeuten. Iedere zes weken is er een interview om casuïstiek te bespreken.

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Regelmatige intervisie - en deskundigheids- bevorderende activiteiten , waarin de ontwikkelingen op het gebied van klinische psychologie, psychotherapie en overlappende wetenschappen worden besproken en congressen, trainingen, workshops bezocht, alsmede intercollegiale toetsing van best practice en evidence based behandeling.
Ook de actueel geldende richtlijnen en wettelijke bepalingen worden besproken en ge-update.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<http://psychologiepraktijkschellekens.nl/Tarieven/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://lvvp.info/over/kwaliteit/>

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

De praktijk is aangesloten bij de klachten- en geschillenregeling van de LVVP (Landelijke vereniging van vrijevestigde psychologen en psychotherapeuten). Indien de cliënt en therapeut geen passende oplossingen kunnen vinden kan een klachtenfunctionaris van de LVVP bemiddelen.

Link naar website:

<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

In mijn afwezigheid gedurende vakantie of ziekte vervult Eline Meijer (GZ-psycholoog) de rol van achterwacht.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<http://psychologiepraktijkschellekens.nl/Wachttijd/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

- De verwijzer kan je aanmelden via zorgdomein of je kan jezelf aanmelden met een verwijzing door het contactformulier op de website in te vullen of telefonisch contact op te nemen.
- Een korte telefonisch kennismaking zal volgen met de behandelaar om in te schatten of het zorgaanbod aansluit bij jouw hulpvraag en klachten, waarna een intakegesprek zal worden ingepland.
- Voorafgaand aan het intakegesprek ontvangt je per mail een aanmeldformulier die je voor de intake digitaal dient in te vullen.
- Behandelaar doet vervolgens de intake en neemt dossier over en coördineert verdere procedure van Intake, diagnostiek, indicatiestelling en behandeling.

12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Mijn computersoftware (Incura) voorziet de cliënt van een cliëntenportaal, waarmee de cliënt mee kan kijken met zijn behandeling. Zo heeft de cliënt inzage in zijn afspraken, het behandelplan, huiswerkopdrachten, informatie en metingen (klachtenvragenlijsten en tevredenheidsmetingen). Tijdens de behandeling zal regelmatig met cliënt worden geëvalueerd hoe de behandeling verloopt.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De voortgang van de behandeling wordt gemonitord middels evaluatiegesprek na iedere vijf behandelingen. Ook worden regelmatig klacht-specifieke en generieke vragenlijsten afgenomen om de verbetering tijdens het traject te meten. Deze vragenlijsten worden digitaal aangeboden.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Een effectiviteitsmeting van het verloop van de klachten met de OQ-45 via het ROM-portal in mijn zorgprogramma (Incura) met een beginmeting, tussenmeting en eindmeting. Deze worden besproken in Intake, evaluatie en afronding. Verder vinden tijdens de gesprekken regelmatig mondelinge evaluaties plaats.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe): CQI-A via het ROM-Portal in mijn zorgprogramma (Incura)

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgdadvies, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Jessica Schellekens

Plaats: Houten

Datum: 27-10-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja